

ÖĞRETİM PLANI AKADEMİK YILI				2011-2012	
1.YARIYIL					
DERSİN					
KODU	ADI	Teorik	Pratik	Kredi	ECTS
AİT 181	Atatürk İlkeleri ve İnk. Tarihi-I	2	0	2	2
DERS İÇERİĞİ					
Temel Kavram Bilgisi, Osmanlı Devleti ve Çöküşü, Tanzimat ve Meşrutiyet Dönemleri, Osmanlı Devletinin Son Döneminde Fikir Hareketleri, Trablusgarp Savaşı, Balkan Savaşları, Birinci Dünya Savaşı, Mondros Mütarekesi ve İşgaller, Milli Mücadele Hareketinin Doğuşu ve Milli Teşkilatlar, Mustafa Kemal Paşa'nın Samsun' a Çıkışı ve Anadolu'daki durum, Amasya Genelgesi, Ulusal Kongreler, Mısak-ı Milli'nin İlanı, Büyük Millet Meclisi'nin Açılması, Kurtuluş Savaşı, Mudanya Mütarekesi, Lozan Barış Antlaşması.					
DERSİN					
KODU	ADI	Teorik	Pratik	Kredi	ECTS
TUR 181	Türk Dili-I	2	0	2	2
DERS İÇERİĞİ					
Dilin ve kültürün ne olduğu, dil-kültür ilişkisi, dilin sosyal bir kurum olarak millet hayatındaki yeri ve önemi, Türk dilinin dünya dilleri arasındaki konumu, Türk dilinin gelişimi ve tarihi devreleri, Türk dilinin bugünkü durumu ve yayılma alanları, Türkçenin ses özellikleri ve ses bilgisi ile ilgili kurallar, Türkçenin yapım ve çekim ekleri, Türkçenin kelime türleri ve kelime grupları, cümlenin öğeleri.					
DERSİN					
KODU	ADI	Teorik	Pratik	Kredi	ECTS
YDL 181	Yabancı Dil-I	2	0	2	2
DERS İÇERİĞİ					
Dersin içeriği İngilizce dilinin temel dilbilgisi konularını öğretmek için tasarlanmıştır. Bu konular: “ To be, there is/are, have/has got, tenses, modals, passives, conditionals, noun clauses, reported speech, gerunds/infinitives” konularıdır.					
DERSİN					
KODU	ADI	Teorik	Pratik	Kredi	ECTS
STİ 101	Genel Turizm	3	0	3	3
DERS İÇERİĞİ					
Turizm ile ilgilin genel bilgiler, turizmin tanımı, turizm çeşitleri, turizm işletmeleri ve kurumları, turizm endüstrisinin özellikleri ve gelişimi, turizmde arz ve talep, turizmin ekonomik, doğal ve sosyo-kültürel etkileri, dünyada ve Türkiye'de turizmin gelişimi.					
DERSİN					
KODU	ADI	Teorik	Pratik	Kredi	ECTS
STİ 103	2. Yabancı Dil- I (Almanca)	0	4	2	2
DERS İÇERİĞİ					
Angemeldetee Gaeste empfangen (Kayıtlı konukları karşılamak). Zimmer vermitteln (Odalar sağlamak). Telefonische Zimmerreservierungen beantworten (Telefon vasıtasıyla oda rezervasyonları cevaplamak). Bestellungen für Getraenke entgegennehmen (İçecek siparişlerini almak). Ins Zimmer einweisen (Odaya yerleştirmek). Essen aufs Zimmer bringen (Odaya yemek getirmek). Sehenswürdigkeiten in der Stadt und Wege empfehlen (Şehirdeki ve yol üzerinde görülmesi gereken şeyleri tavsiye etmek). Die Rechnung erkläeren (Hesabı açıklamak). Die Zufriedenheit der Gaeste erfragen (Konuklardan hoşnut olup olmadıklarını sormak).					

DERSİN					
KODU	ADI	Teorik	Pratik	Kredi	ECTS
STİ 105	Kat Hizmetleri	3	0	3	3
DERS İÇERİĞİ					
Konaklama işletmelerinde kat hizmetleri yönetimine giriş, kat hizmetleri bölümünde; planlama süreci, örgütlenme süreci, eşgüdüm sağlama süreci, denetim süreci, kat hizmetleri departmanında kullanılan malzemeler, kat hizmetleri yönetiminde temizlik: kavramsal ve yönetsel analiz, çamaşır hizmetleri ve çamaşırhane yönetimi, kat hizmetlerinde hijyen, güvenlik.					
DERSİN					
KODU	ADI	Teorik	Pratik	Kredi	ECTS
STİ 107	Yiyecek İçecek Servisi- I	3	3	5	7
DERS İÇERİĞİ					
Uluslararası standartlarda gastronomi ile ilgili kurallar; Uluslararası kuralların uygulamaları.					
DERSİN					
KODU	ADI	Teorik	Pratik	Kredi	ECTS
STİ 109	Otelcilik Otomasyon Sistemleri	2	4	4	4
DERS İÇERİĞİ					
Bu derste konaklamada otomasyon programını kullanarak konaklama işlemlerini, check-in, check-out, balans işlemlerini yapmaktır.					
DERSİN					
KODU	ADI	Teorik	Pratik	Kredi	ECTS
STİ 111	Turizm Pazarlaması	3	0	3	3
DERS İÇERİĞİ					
Bu ders kapsamında Turizm pazarlaması temel kavramları ile dünya genelindeki turizm pazarlaması yaklaşımları ile ilgili eğitimler verilecektir.					
DERSİN					
KODU	ADI	Teorik	Pratik	Kredi	ECTS
STİ 113	İş ve Sos. Gv. Hukuku	2	0	2	2
DERS İÇERİĞİ					
İş ve sosyal güvenlik hukukuyla ilişkili hukuki hak ve sorumlulukları; İş hukukunun kaynakları, kavramlar, bireysel iş hukuku, toplu iş hukuku, sosyal güvenlik hukuku ve sosyal güvenlik sistemi uygulamaları.					
DERSİN					
KODU	ADI	Teorik	Pratik	Kredi	ECTS
STİ 115	Oda Servisi	3	3	5	6
DERS İÇERİĞİ					
Genel Servis, Oda Servisi; Oda Servisi standartları; Servis Standartları.					

2.YARIYIL					
DERSİN					
KODU	ADI	Teorik	Pratik	Kredi	ECTS
AİT 182	Atatürk İlkeleri ve İnk. Tarihi-II	2	0	2	2
DERS İÇERİĞİ					
Siyasal Alanda Yapılan İnkılâplar, Hukuk Alanında Yapılan İnkılâplar, Eğitim ve Kültür Alanında Yapılan İnkılâplar, İktisâdi Alanda Yapılan İnkılâplar, Sosyal Alanda Yapılan İnkılâplar, Atatürk İlkeleri, Atatürk Dönemi Türk Dış Politikası, İkinci Dünya Savaşı Yıllarında Türkiye, Jeopolitik Kavramı ve Türkiye'nin Jeopolitiği.					
DERSİN					
KODU	ADI	Teorik	Pratik	Kredi	ECTS
TUR 182	Türk Dili- II	2	0	2	2
DERS İÇERİĞİ					
Cümlelerin ne olduğu, cümlelerin öğelerinin neler olduğu, bir cümlelerin tahlinin nasıl yapılması gerektiği ve cümle inceleme örnekleri, cümle türleri, genel kompozisyon bilgileri, yazılı kompozisyonda kullanılacak plan, yazılı ve sözlü anlatım türlerinin neler olduğu ve bunların örnekleri, anlatım biçimleri ve paragrafta düşünceyi geliştirme yollarının neler olduğu, anlatım bozuklukları ve uygulaması, bilimsel yazıların uygulanmasında uyulacak kurallar.					
DERSİN					
KODU	ADI	Teorik	Pratik	Kredi	ECTS
YDL 182	Yabancı Dil- II	2	0	2	2
DERS İÇERİĞİ					
Bu dersin içeriği şu şekilde tasarlanmıştır: "Adjectives and adverbs, relative clauses, adverbial clauses, pronouns, nouns, quantifiers, articles, causatives, tag questions, prepositions".					
DERSİN					
KODU	ADI	Teorik	Pratik	Kredi	ECTS
STİ 102	Yiyecek İçecek Servisi- II	3	3	5	7
DERS İÇERİĞİ					
Uluslar arası servis metotları ile ilgili temel bilgiler, Uluslar arası metotları uygulama.					
DERSİN					
KODU	ADI	Teorik	Pratik	Kredi	ECTS
STİ 104	2. Yabancı Dil- II (Almanca)	0	4	2	2
DERS İÇERİĞİ					
Feste Gliederungsteile eines Geschaeftsbriefes (Bir ticari mektubu oluşturan değişmez bölümleri). Um ein Angebot bitten und das gewünschte Arrangement angeben (Bir teklif istemek ve arzu edilen ayarlamayı bildirmek). Eine Abschlaegige Antwort geben und begründen (Bir ret cevabı vermek ve bunun nedenini açıklamak)					
DERSİN					
KODU	ADI	Teorik	Pratik	Kredi	ECTS
STİ 106	Staj	0	0	0	0
DERSİN İÇERİĞİ					
Bu ders kapsamında öğrenciler; kat hizmetleri, yiyecek içecek hizmetleri, önbüro işlemleri uygulamaları konularında uygulamalar yapılacaktır.					

DERSİN					
KODU	ADI	Teorik	Pratik	Kredi	ECTS
STİ 110	Kalite Güvencesi ve Standartları	3	0	3	3
DERS İÇERİĞİ					
Kalite, standart ve standardizasyon,yönetim ve çevre standartları, Stratejik Yönetim,EFGM mükemmellik modeli.					
DERSİN					
KODU	ADI	Teorik	Pratik	Kredi	ECTS
STİ 112	İletişim	2	0	2	2
DERS İÇERİĞİ					
Bu ders içerisinde, önce "iletişim nedir?" sorusu farklı bakış açılarına göre tartışılacak, daha sonra, iletişim süreci, iletişim sürecinin öğeleri ve iletişim türleri, çeşitli iletişim araçları, iletişim modelleri ve iletişim sürecine etki eden toplumsal, kültürel, ekonomik ve siyasal öğeler irdelenecektir. İletişim sürecinde anlam ve anlamlandırma ilişkisi, kodlama ve kod çözümü üzerine yoğunlaşılacaktır. Çeşitli medya metinlerinden seçilen örnekler üzerinde bu kavramlar irdelenecektir.					
DERSİN					
KODU	ADI	Teorik	Pratik	Kredi	ECTS
STİ 114	İş Organizasyonu	2	1	3	3
DERS İÇERİĞİ					
Servis operasyonların da iş ve zaman etüdü, Departmanlar arası işbirliği, Personel alımı, Personelin hakları.					
DERSİN					
KODU	ADI	Teorik	Pratik	Kredi	ECTS
STİ 116	Önbüroda Raporlama İşlemleri	2	0	2	2
DERS İÇERİĞİ					
Önbüroda kullanılan raporlar ve raporlama faaliyetleri.					
DERSİN					
KODU	ADI	Teorik	Pratik	Kredi	ECTS
STİ 118	Genel Alan Kontrolü	2	0	2	2
DERS İÇERİĞİ					
Genel alan kontrolü prosedürleri ve uygulamaları, asansör, merdiven, koridor temizliği; Temizlik tekniğine uygun aktivite alanlarını havuz, plaj, dış mekan kullanım alanlarının temizliği, Kat hizmetleri departman kurallarına uygun olarak büro ve ofislerin temizliği.					

3.YARIYIL					
DERSİN					
KODU	ADI	Teorik	Pratik	Kredi	ECTS
STİ 201	Genel Muhasebe-I	2	2	3	4
DERS İÇERİĞİ					
İşletme ve Muhasebe ile ilgili Temel Bilgiler, Hesap türleri ve değişik hesap türlerinin işlenişi.					
DERSİN					
KODU	ADI	Teorik	Pratik	Kredi	ECTS
STİ 203	Otel İşletmeciliği	2	0	2	5
DERS İÇERİĞİ					
Otelcilik Endüstrisine Giriş, Dünya'da Otelcilik Endüstrisinin Gelişimi, Otel İşletmelerinin Tanımı ve Özellikleri, Türkiye'de Otel İşletmelerinin Sınıflandırılması, Türkiye'de İşletmelerin Hukuksal Açıdan Sınıflandırılması ve Otel İşletmeleri, Otel İşletmelerinde Yönetim, Otel İşletmelerinde Yönetimin İşlevleri, Otel İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi ve İşlevleri, Otel İşletmelerinde Pazarlama, Otel İşletmelerinde Pazarlama Karmasının İncelenmesi, Otel İşletmelerinde Farklılaşma.					
DERSİN					
KODU	ADI	Teorik	Pratik	Kredi	ECTS
STİ 205	Turizm Mevzuatı	1	1	2	2
DERS İÇERİĞİ					
Konuk İstek-Şikâyet Formları; Konuk Şikâyet Formları; Konuk İstek Formları.					
DERSİN					
KODU	ADI	Teorik	Pratik	Kredi	ECTS
STİ 207	Mesleki Yabancı Dil- I	0	4	2	3
DERS İÇERİĞİ					
Rezervasyon yapma; sipariş alma; telefon kullanma; ulaşım; müşteri problemleri; ön büro işlemleri; gezilip görülecek yerler hakkında bilgi verme.					
DERSİN					
KODU	ADI	Teorik	Pratik	Kredi	ECTS
STİ 209	Ön Büroda Oda İşlemleri	2	1	3	3
DERS İÇERİĞİ					
Otel konuklarının check in ve check out işlemleri, önbüronun housekeeping ile ilişkileri, oda blokajı, overbooking, folyo işlemleri.					
DERSİN					
KODU	ADI	Teorik	Pratik	Kredi	ECTS
STİ 211	Menü Planlama	2	1	3	3
DERS İÇERİĞİ					
Menüleri oluşturmak, yemek reçeteleri oluşturmak, Özel menüleri oluşturmak, porsiyon maliyetlerini hesaplamak, menü kartlarını hazırlamak.					
DERSİN					
KODU	ADI	Teorik	Pratik	Kredi	ECTS
STİ 213	Staj	0	0	0	0
DERS İÇERİĞİ					
Bu ders kapsamında öğrenciler; kat hizmetleri, yiyecek içecek hizmetleri, önbüro işlemleri uygulamaları konularında uygulamalar yapılacaktır.					

DERSİN					
KODU	ADI	Teorik	Pratik	Kredi	ECTS
STİ 215	Turizm Coğrafyası- I	2	0	2	4
DERS İÇERİĞİ					
Türkiye'nin genel coğrafyası, Anadolu'da yaşayan uygarlıklar, Türkiye'deki turizm çeşitleri, bölgeler itibariyle (Akdeniz Bölgesi, Ege Bölgesi, Marmara Bölgesi, Karadeniz Bölgesi, İç Anadolu Bölgesi, Doğu Anadolu Bölgesi, Güneydoğu Anadolu Bölgesi) doğal ve kültürel kaynakları.					
DERSİN					
KODU	ADI	Teorik	Pratik	Kredi	ECTS
STİ 217	İlk Yardım	3	3	5	6
DERS İÇERİĞİ					
İlk yardımın temel uygulamaları Birinci ve ikinci değerlendirme Yetişkinlerde temel yaşam desteği Çocuklarda ve bebeklerde temel yaşam desteği Solunum yolu tıkanıklığında ilk yardım Dış ve iç kanamalar Yara ve yara çeşitleri Bölgesel yaralanmalarda, baş ve omurga kırıklarında ilk yardım Üst ekstremitte kırık, çıkık ve burkulmalarında ilk yardım Kalça ve alt ekstremitte kırık, çıkık ve burkulmalarında ilk yardım Acil bakım gerektiren hastalıklarda ilk yardım Zehirlenmeler, sıcak çarpması, yanık ve donmalar yabancı cisim kaçmalarında ilk yardım Acil taşıma teknikleri Kısa mesafede hızlı taşıma teknikleri Sedyeler oluşturularak hasta veya yaralıları taşıma.					
DERSİN					
KODU	ADI	Teorik	Pratik	Kredi	ECTS
STİ 219	İnsan Kaynakları Yönetimi	2	0	2	4
DERS İÇERİĞİ					
İnsan Kaynakları Yönetimi ve Örgütlenmesi, İş Analizi İnsan Kaynakları Planlaması, İnsan Kaynağını Bulma ve Seçme, Oryantasyon, Personel Eğitimi, Kariyer Yönetimi, Performans Değerlemesi, Ücret Yönetimi, İş Değerlemesi, Disiplin, İş Sağlığı ve Güvenliği, Çalışma İlişkileri, İnsan Kaynakları Bilgi Sistemi.					
DERSİN					
KODU	ADI	Teorik	Pratik	Kredi	ECTS
STİ 221	İşletme Yönetimi- I	3	0	3	4
DERS İÇERİĞİ					
Mikroekonomik veriler; Pazarın durumu; Yapılabilirlik Çalışmaları; Talep Analizi; İşletmenin kuruluş yeri, hukuksal yapısı, kapasitesi, finansmanı ve üretim planı; Tahmini Gelir-Gider Hesabı.					
DERSİN					
KODU	ADI	Teorik	Pratik	Kredi	ECTS
STİ 223	Kalite Yönetim Sistemleri	2	0	2	2
DERS İÇERİĞİ					
Kalite, standart ve standardizasyon,yönetim ve çevre standartları, Stratejik Yönetim,EFQM mükemmellik modeli.					

4.YARIYIL					
DERSİN					
KODU	ADI	Teorik	Pratik	Kredi	ECTS
STİ 202	Tur Operatörlüğü ve Seyahat Acenteciliği	2	0	2	2
DERS İÇERİĞİ					
Turizm ve Seyahat, Seyahat Dağıtım Sistemleri, Seyahat Acentaları ,Seyahat Acentaları ile İlgili Yasal Düzenlemeler, Turizm ve Seyahat Acentaları ile İlgili Organizasyonlar, Seyahat Acentacılığı İşlemleri , Tur Operatörlüğü					
DERSİN					
KODU	ADI	Teorik	Pratik	Kredi	ECTS
STİ 204	Barda Servis	3	3	5	6
DERS İÇERİĞİ					
Garnisaj ve süsleme, bar ölçü birimleri, kokteyl hazırlama teknikleri, animasyon, bar açılış ve kapanışı.					
DERSİN					
KODU	ADI	Teorik	Pratik	Kredi	ECTS
STİ 206	Genel Muhasebe II	2	2	4	4
DERS İÇERİĞİ					
Muhasebe kayıtları ve dönem sonu işlemleri hakkında bilgi kazandırmak.					
DERSİN					
KODU	ADI	Teorik	Pratik	Kredi	ECTS
STİ 208	Mesleki Yabancı Dil-II	2	2	3	3
DERS İÇERİĞİ					
Rezervasyon işlemleri; giriş işlemleri / çıkış işlemleri Yiyecek-içecek işlemleri; kat hizmetleri işlemleri Türk mutfağı tanıtımı; Bölgedeki rekreasyon alanları.					
DERSİN					
KODU	ADI	Teorik	Pratik	Kredi	ECTS
STİ 210	Ziyafet Servis Yönetimi	3	3	7	7
DERS İÇERİĞİ					
Yiyecek İçecek Hizmet Sektörü ve Yiyecek İçecek İşletmelerinde Yönetim Fonksiyonları, Otel İşletmelerinde Ziyafet Organizasyonu ve Yönetimi, Otel İşletmelerindeki Ziyafet Faaliyetlerinin Yönetiminde Organizasyon Yürütme- Koordinasyon ve Denetim Fonksiyonları, Büfe - Kokteyl ve Toplantı Organizasyonu, Ziyafet Organizasyonlarında Yiyecek Üretim Sürecinin Kontrolü İşgücü Panlaması-Maliyet ve Satışların Analizi Otel Ve Yiyecek İçecek İşletmelerinde Ziyafet Organizasyonlarının Pazarlanması ve Ziyafet Bütçesi, Yiyecek İçecek İşletmelerinde Hijyen-Sanitasyon ve İş Güvenliği.					

DERSİN					
KODU	ADI	Teorik	Pratik	Kredi	ECTS
STİ 212	Gösteri Servisi	2	2	4	4
DERS İÇERİĞİ					
Flambe yemeklerinin siparişlerinin alma; Alınan siparişin özelliğine uygun kuver hazırlanma; Menüdeki mevcut sıcak başlangıçların flambesini yapma/yaptırma/takip etme.					
DERSİN					
KODU	ADI	Teorik	Pratik	Kredi	ECTS
STİ 214	İşletme Yönetimi -II	2	1	3	5
DERS İÇERİĞİ					
Planlama, örgütleme, yönlendirme yöntemleri; Koordinasyon; Denetim; İnsan Kaynakları; İşgören performans değerlendirme; İş değerlendirme; Üretim, kapasite ve stok planı, Pazarlama; Müşteri ilişkileri; Kaynakları Yönetmek.					
DERSİN					
KODU	ADI	Teorik	Pratik	Kredi	ECTS
STİ 216	Turizm Coğrafyası- II	2	0	2	3
DERS İÇERİĞİ					
Türkiye'nin genel coğrafyası, Anadolu'da yaşayan uygarlıklar, Türkiye'deki turizm çeşitleri, bölgeler itibarıyla (Akdeniz Bölgesi, Ege Bölgesi, Marmara Bölgesi, Karadeniz Bölgesi, İç Anadolu Bölgesi, Doğu Anadolu Bölgesi, Güneydoğu Anadolu Bölgesi) doğal ve kültürel kaynakları.					
DERSİN					
KODU	ADI	Teorik	Pratik	Kredi	ECTS
STİ 218	Bilgi ve İletişim Teknolojisi	2	1	3	4
DERS İÇERİĞİ					
Web browser programları. Mail Client programları. Sunu hazırlama programları. Elektronik tablolarlama programları.					
DERSİN					
KODU	ADI	Teorik	Pratik	Kredi	ECTS
STİ 220	İşçi Sağlığı ve Güvenliği	2	0	2	2
DERS İÇERİĞİ					
İşçi sağlığı ve iş güvenliğinin tarihi gelişimi, genel bilgiler, iş güvenliği kavramı, iş kazalarının tanımı, nedenleri ve önleme yöntemleri, iş güvenliği çalışmalarının iş gücü verimliliği açısından önemi, iş güvenliği çalışmalarının ekonomik açıdan önemi, iş kazalarının oluşumu ve sınıflandırılması, tehlikeler ve tehlike çeşitleri, kaza araştırmalarında yöntem ve çözümler.					